

# «Анализ и оценка запроса семьи в развитии предоставления услуг дополнительного образования»

---

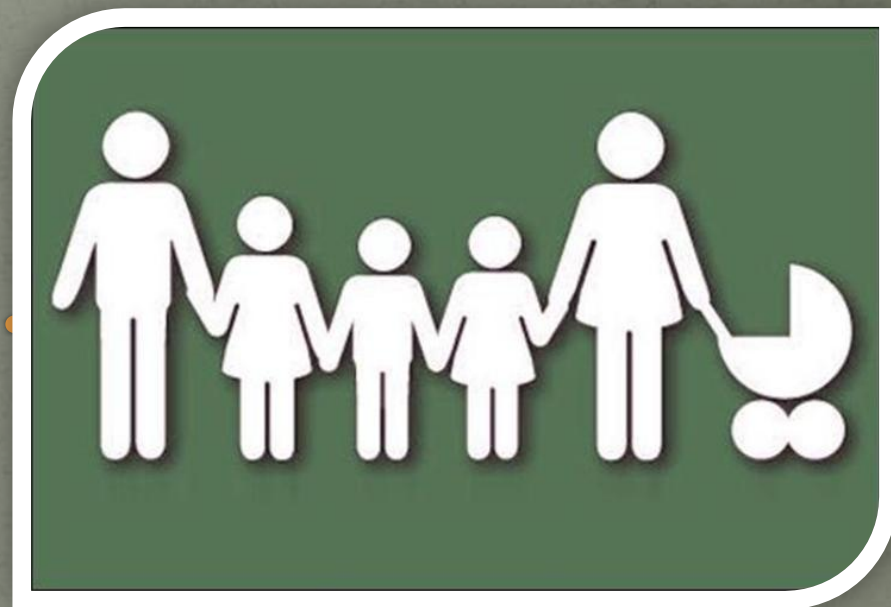
**Семенцов Александр Дмитриевич**  
Заведующий отделом техники и спорта  
ГБОУ ДОД ДДТ Петроградского района

**Научный руководитель:**  
доктор педагогических наук, профессор,  
Бахмутский Андрей Евгеньевич, профессор  
кафедры институциональной экономики  
НИУ ВШЭ «Высшая школа экономики»

# Идеи социального партнёрства



- Статисты
- Спонсоры
- Инвесторы
- Партнёры



«Педагогический индекс семьи»

# Противоречие

между необходимостью  
повышения качества  
дополнительного образования

(которое должно выражаться в  
удовлетворённости «потребителей»)

и отсутствием учёта  
образовательного запроса семьи

Формирование  
«Перечня услуг» без учёта  
потребностей современной  
семьи, её социального статуса и  
доходов – проблема  
дополнительного образования!



# ОЗС – образовательный запрос семьи

ОЗС

Ожидания  
родителей (членов  
семьи)

Субъект (Педагог;  
Образовательное  
учреждение;  
Социальный  
институт; Страна)

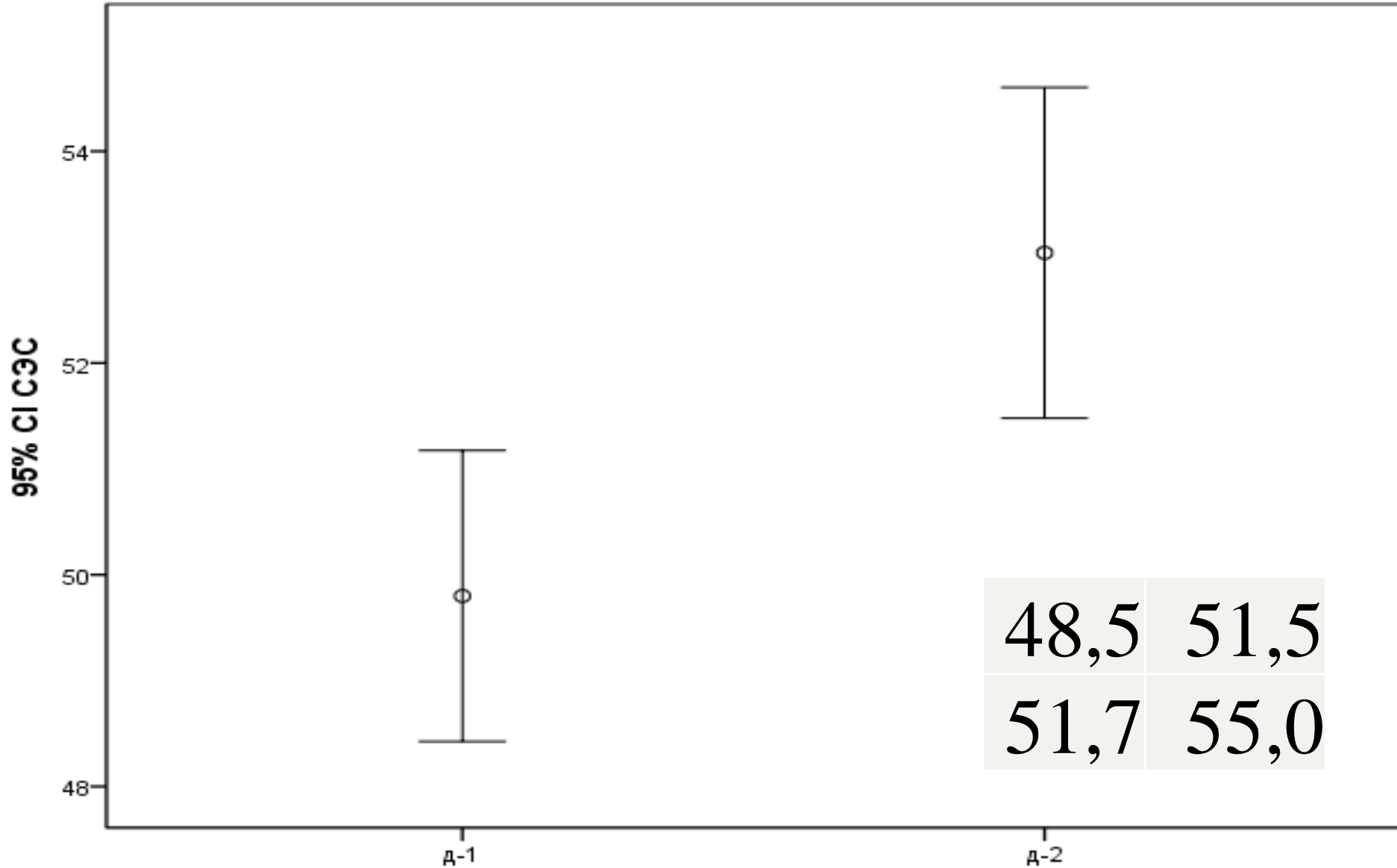
- В семейном законодательстве, наряду с термином «семья», употребляется термин «член семьи». Оба этих термина используются уже в первой статье Семейного кодекса Российской Федерации, определяющей цели и принципы регулирования семейных отношений.

Однако правового определения понятия члена семьи, так же как и семьи, не существует! Понятие семьи законодательно не закреплено!

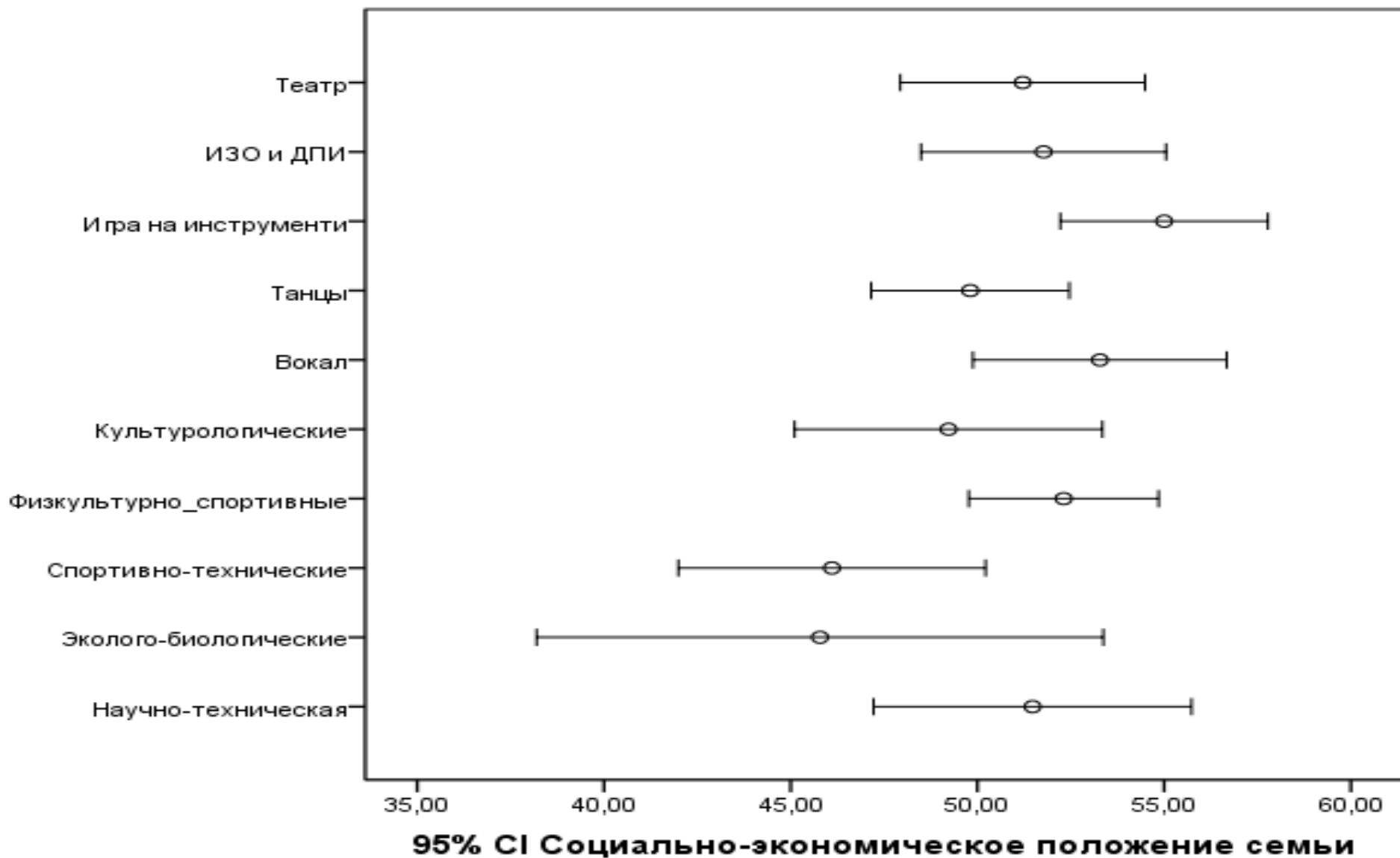
# Организация исследования:



# Социально-экономический статус семьи (статистически значимые различия)

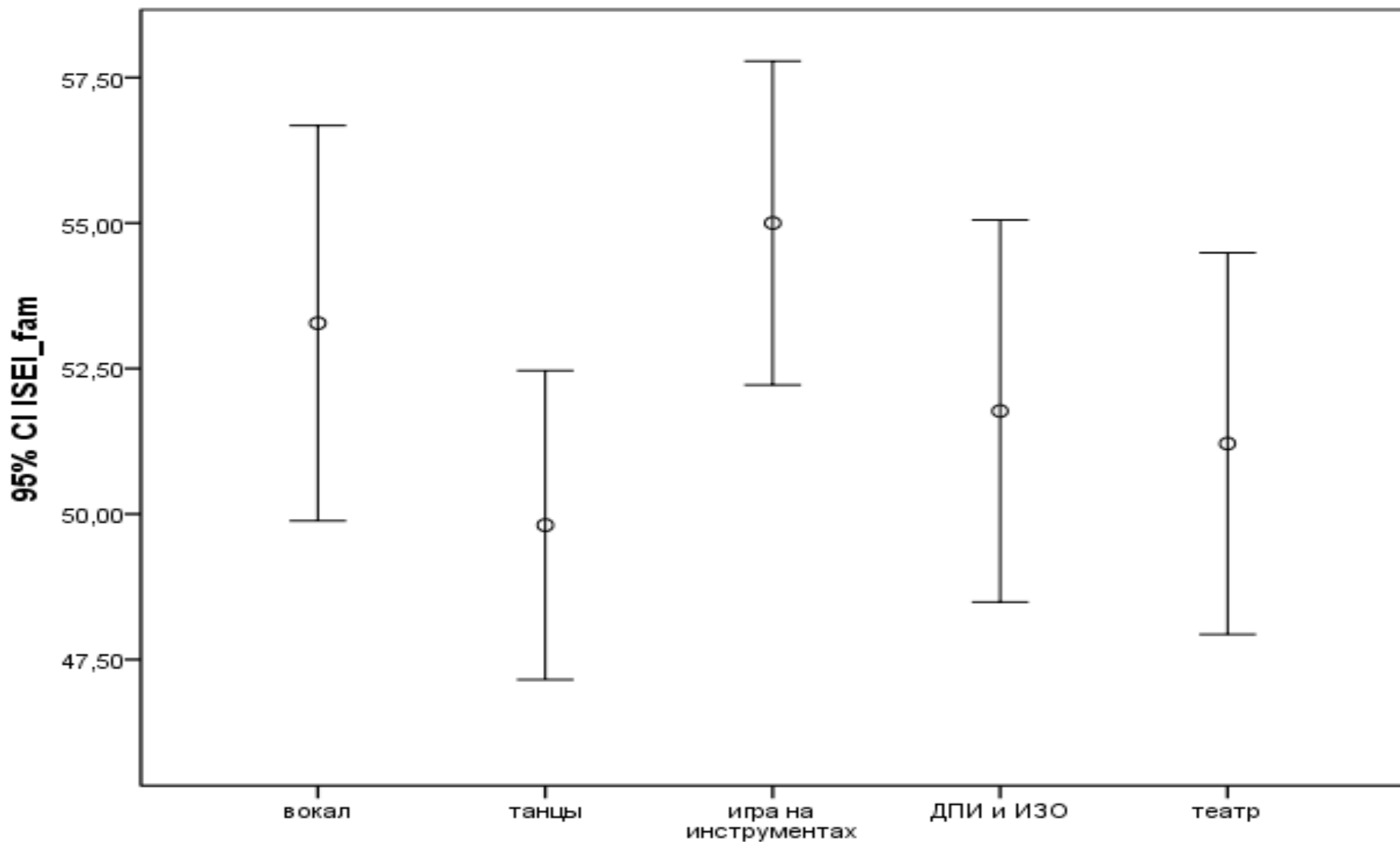


# Социально-экономический статус семьи и выбор занятия(доверительные интервалы)

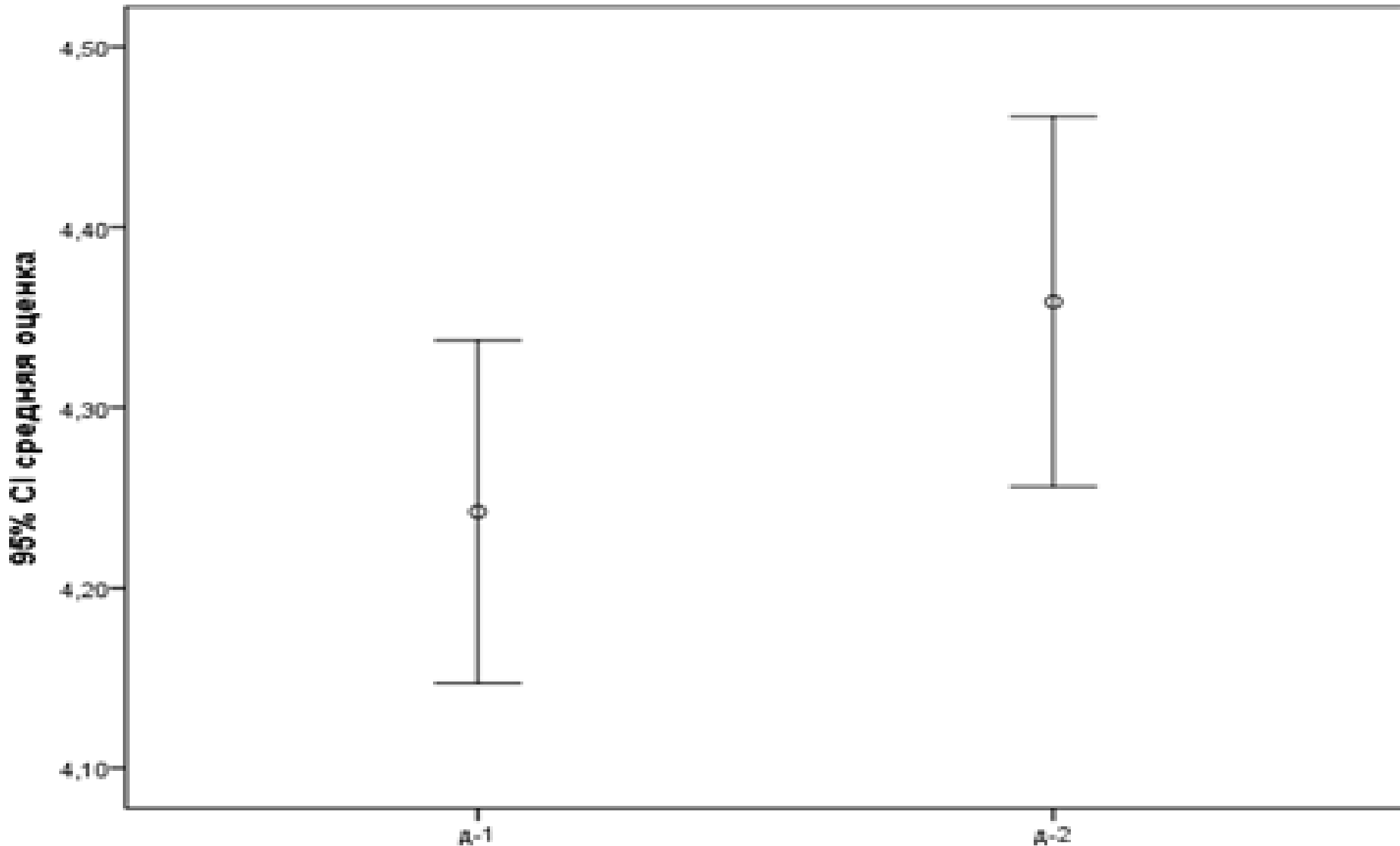




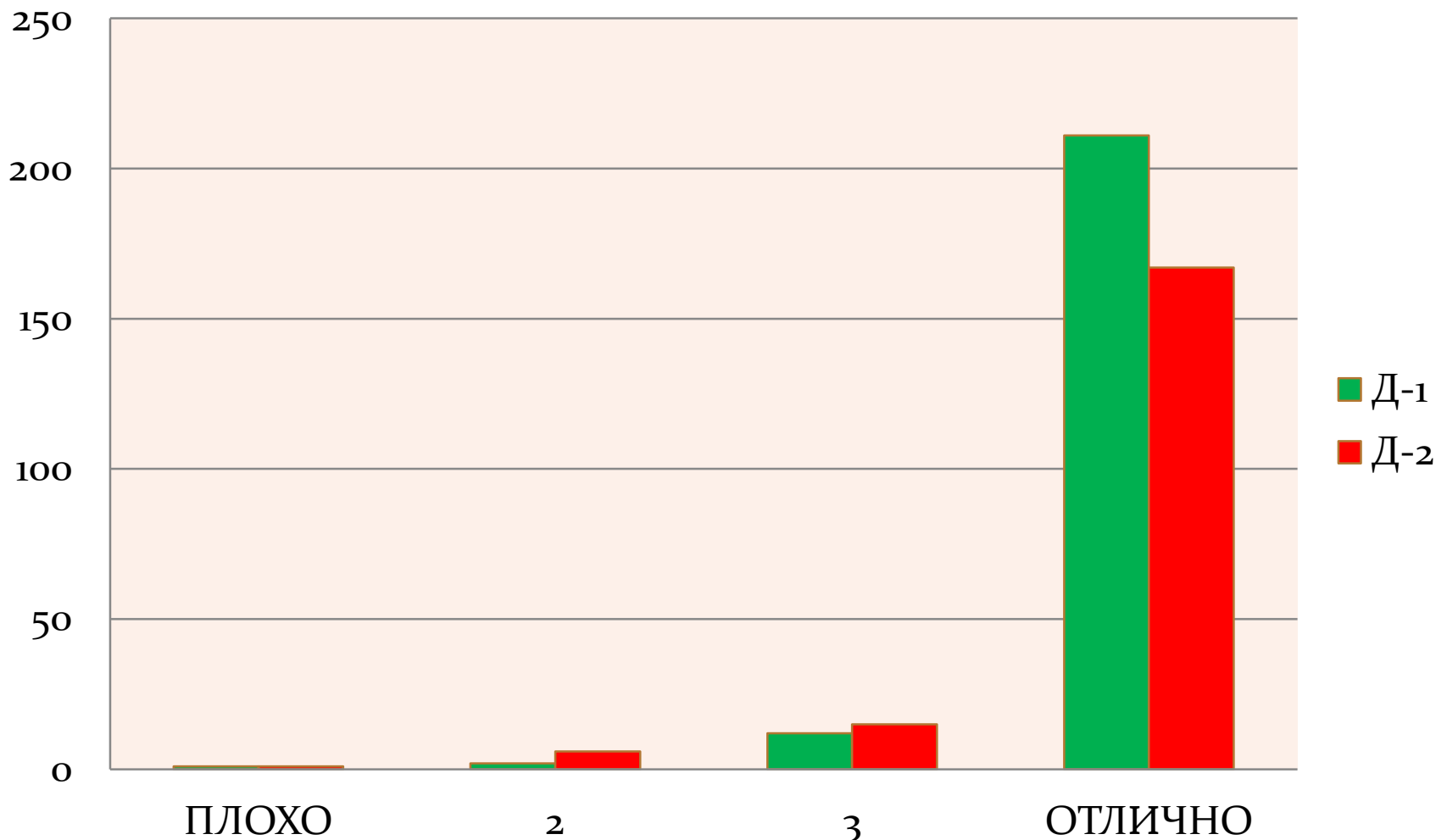
# Художественно-эстетическая направленность



# Мы удивились! (Средняя оценка)



# Оценка работы выбранного объединения



# Выводы:

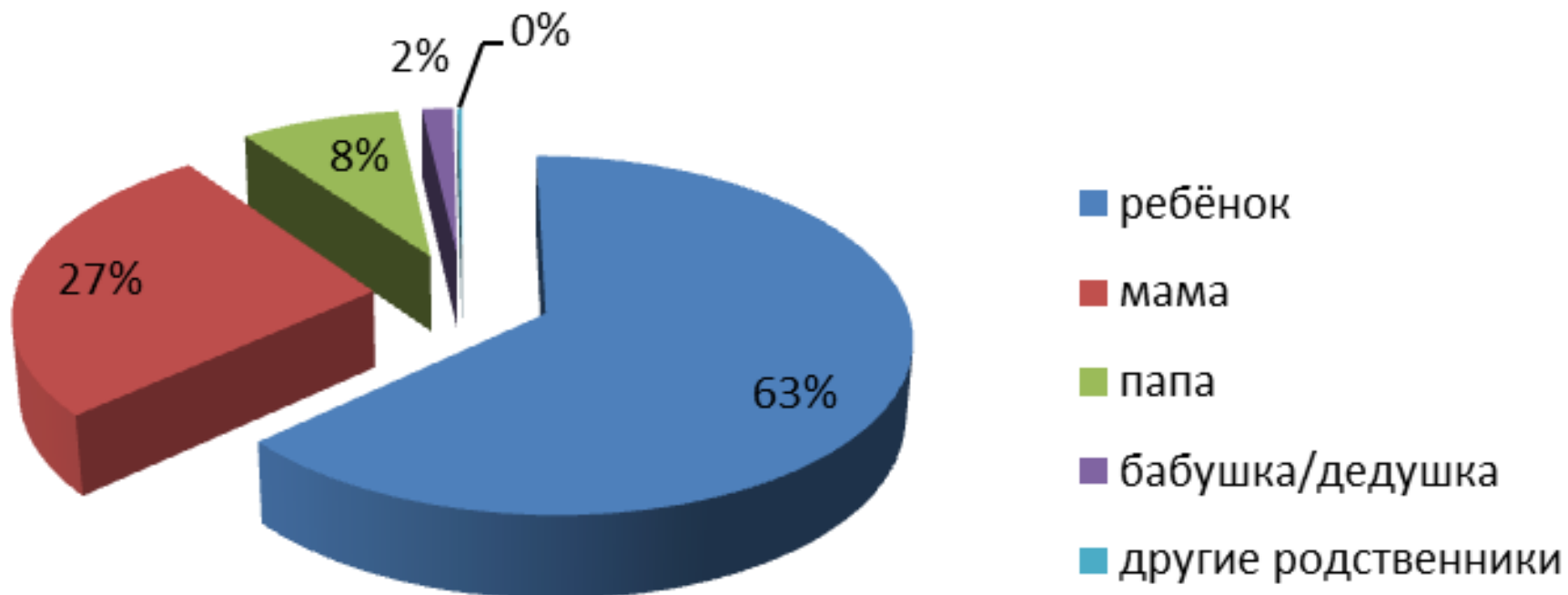
- Имеется взаимосвязь между социально-экономическим статусом семьи и образовательным запросом, предъявляемым к образовательной организации дополнительного образования детей.
- ООДОД на данный момент формируют свои "Перечни услуг" без учёта потребностей современной семьи, ее статус и доходов.
- Деятельность ООДОД должна регламентироваться не столько государственным стандартом, сколько социальным заказом детей и их родителей (который выражается в ОЗС). Изменение социального заказа должно приводить к изменению в деятельности ООДОД в первую очередь - его структуры.
- Учет и регулярный мониторинг образовательных запросов семьи являются реальным управленческим механизмом оптимизации перечня услуг способным повысить удовлетворённость и, как следствие, качество образования.

Спасибо за внимание!

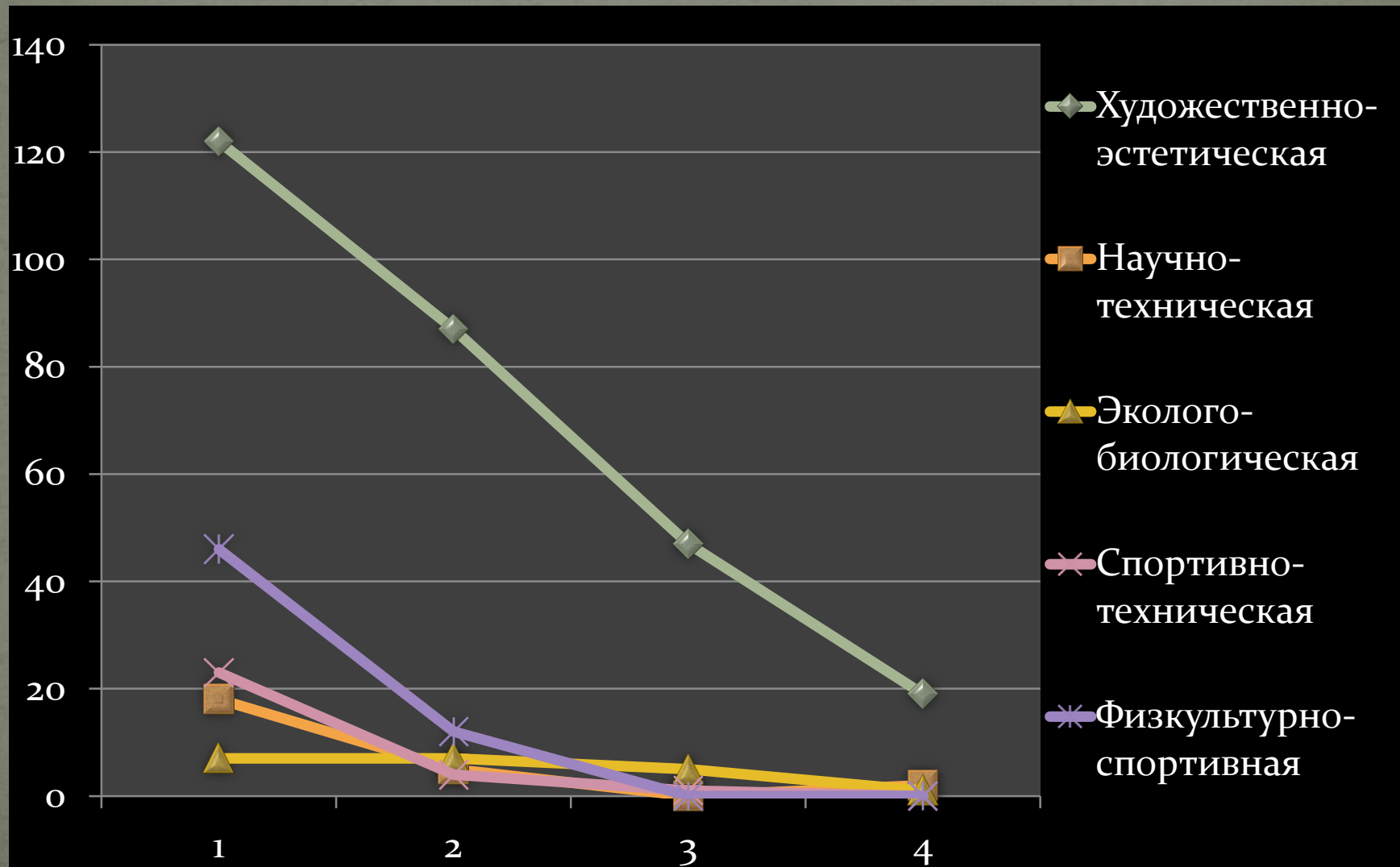
- Научная новизна исследования заключается в :
- - осмыслении стратегии развития образовательных систем и организаций в современных условиях в части учёта потребности семьи в качестве дополнительного образования.
- - определении путей повышения качества образовательных услуг на основе изучения образовательного запроса семьи в организации дополнительного образования.

# Мы удивились! (возраст ребёнка значения не имеет)

## Кто выбирает занятие



# Мы удивились! (Выбор занятия)





### *Методы исследования:*

- Сравнительный анализ: (данных о деятельности учреждений; образовательных запросов семьи; результатов исследования)
- Анкетирование (родителей)
- SPSS

### *Гипотеза исследования:*

- Образовательный запрос семьи к организации дополнительного образования зависит от социально-экономического статуса семьи;
- Пользуясь результатами исследования и выявленным образовательным запросом семьи можно повысить качество дополнительного образования в части спектра предоставления образовательных услуг;

## Степень разработанности проблемы:

- Среди современных исследователей занимающихся проблемами эффективности управления образованием следует назвать таких исследователей как: Г.А.Балыхина, который выявил основы нормативно – правового регулирования образования в России, А.Н.Бурова, который проследил основные моменты модернизации образования в России, В.П. Засыпкина, который построил свое исследование на анализе зарубежных и российской моделей управления образованием

- Теоретическую и методологическую основу исследования составили труды ученых, работающих в области исследования запросов семьи: Хоменко И.А., Буйлова Л.Н., Григорьев С.И., Гуслякова Л.Г., Гусова С.А., Давыдов В.В., Жуковский А.И., Золотарёва А.В., Комбарова Е.В., Михеева А. Р., Овчарова Р.В., Райзберг Б.А.

## - определить понятие семьи как социальный и экономический институт общества;

- Анализ семьи как понятия показало дискуссионность взглядов и законодательную неурегулированность вопроса.
- Рассмотрение семьи как социального института показало, что социальная значимость семьи заключается в той целостности, которая присуща семье и как социальной общности, и как малой социальной группе, и как социальному институту.
- Семья как социальная форма не только не оторвана от могущественной социальной организации - человеческого общества и одновременно конкретного общества данной страны, в пространственных пределах данного государства, а по своим функциям представляет, общество в миниатюре.
- Жизнедеятельность семьи, ее природа и функции тесно связаны также с экономикой.
- Таким образом, семья – это особая социальная группа, имеющая свои особенности, выполняющая важнейшие функции - сексуально-эротическую, воспитательную, хозяйственно-бытовую, эмоциональную, функцию культурного общения и др.

## - выявить роль дополнительного образования в развитии детей;

- Проблема социализации детей, включая организованное обучение и воспитание, относится к одной из сложнейших, при этом семья является важнейшим институтом который является проводником детей в те или иные структуры дополнительного образования.
- Дополнительное образование представляет собой гармоничное единство познания, творчества и общения детей и взрослых, в основе которого лежит любознательность, свободный поиск пути к мастерству и постижению смысла жизни.
- Педагогика дополнительного образования - это педагогика поддержки творческого развития ребенка, в котором обучение и воспитание неразрывно связаны.

## - охарактеризовать сущность запроса семьи к услугам дополнительного образования детей;

- Таким образом, запросы семьи к услугам дополнительного образования детей, заключают в себе потребность в:
  - - отсутствии, или минимизации негативных аспектов общественного развития ребенка (а именно, родители стараются с помощью вовлечения ребенка в деятельность учреждения дополнительного образования уберечь его от девиантного поведения, от алкоголизма и наркомании в рамках того, что увлечение каких-либо делом диктует новый смысл общества);
  - - получении ребенком определенных знаний и умений, которые могут стать стимулом к развитию каких-либо способностей, расширению кругозора, или даже в дальнейшем его профессиональной карьерой;
  - - развитию творческого потенциала ребенка (большая часть учреждений дополнительного образования имеет своей целью развитие творческих возможностей детей и неосознанно в этот процесс включается и сама семья)
  - - развитию в целом, личности ребенка, его самопознания, эмоционально-волевого, ценностного отношения к миру, другим людям, себе.

- уточнить организационную основу построения учреждения дополнительного образования детей;

- **Администрация Санкт-Петербурга**
- **Комитет по образованию Санкт – Петербургом**
- **ОТДЕЛ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**
- **Отделы дополнительного образования в районах города**
- **( исполнительно – распорядительный орган управления)**
- **Учреждения городского подчинения и отдельные по районам города**
- **Учреждения дополнительного образования Санкт-Петербурга**

- определить основы формирования номенклатуры образовательных услуг учреждения дополнительного образования детей;

- В Санкт-Петербурге система управления дополнительным образованием, на современном этапе развития строится на основе инновационного пути развития, а также системы модернизации образования в целом.
- На сегодняшний день, в Санкт-Петербурге создана разветвленная система учреждений дополнительного образования – 5 учреждений городского подчинения, 52 районного уровня, 205 учреждений на базе общеобразовательных учреждений.



# Социально-экономический статус семьи

- Блок вопросов о родителях: родной язык, образование, место работы.
- Для определения социально-экономического статуса семьи учащегося задается вопрос о работе каждого из родителей: Кем работает твоя мама/мачеха? Кем работает твой отец/отчим?
- Открытые ответы кодировались по международному классификатору профессий – ISCO (International Standard Classification of Occupations). Использование именно этого классификатора позволяет в дальнейшем проводить межстрановые сравнения. Классификатор ISCO в большой степени совпадает с Общероссийским Классификатором Занятий (ОКЗ), но не идентичен ему. Кодирование ответов производилось вручную, в силу невозможности автоматической кодировки уловить все возможные варианты написания (объяснения) одной и той же профессии.
- Для дальнейшего анализа коды ISCO переводятся в индекс ISEI (International Socio-Economic Index of Occupation). Это делается с помощью синтаксисов, которые находятся в свободном доступе на сайте разработчиков Ганзебума и Треймана (Ganzeboom & Treiman) вместе с подробной инструкцией. Удобство использования индекса ISEI обуславливается тем, что он является интервальной переменной и позволяет проводить параметрические методы статистического анализа, включать его в модели и т.д. Вторым важным преимуществом является возможность межстрановых сравнений.
- Социально-экономический статус ребенка представляется как среднее значение ISEI обоих родителей и определяется как арифметическая средняя. Общая статистика с минимальными и максимальными значениями ISEI по каждому типу учреждений показана на рисунке.

- - определить понятие семьи как социальный и экономический институт общества;
- - выявить роль дополнительного образования в развитии детей;
- - охарактеризовать сущность запроса семьи к услугам дополнительного образования детей;
- уточнить организационную основу построения учреждения дополнительного образования детей;
- определить основы формирования номенклатуры образовательных услуг учреждения дополнительного образования детей;
- определить запросы семьи обучающихся в учреждениях дополнительного образования детей;
- оценить удовлетворённость потребителей услугами, предоставляемыми учреждением дополнительного образования детей;
- выявить особенности организации учёта запроса потребителей услуг в управлении учреждением дополнительного образования детей.

- **Научная новизна исследования** заключается в :
- - *осмыслении* стратегии развития образовательных систем и организаций в современных условиях в части учёта потребности семьи в качестве дополнительного образования.
- - *определении* путей повышения качества образовательных услуг на основе изучения образовательного запроса семьи в организации дополнительного образования.

- К конкретным элементам приращения нового научного знания относятся следующие результаты
- - сформулированы концептуальные основы учёта образовательного запроса в управлении организацией дополнительного образования.

- **Теоретическая и практическая значимость исследования**
- Теоретическая значимость работы заключается в том, что в ней получила дальнейшее развитие идея учёта образовательного запроса семьи в дополнительном образовании.
- **Практическая значимость работы** определяется возможностью применения в образовательных организациях дополнительного образования анкетирования с целью выявления образовательного запроса семьи и оптимизации перечня образовательных услуг.
- Результаты исследования могут быть использованы в процессе подготовки руководителей образовательных организаций дополнительного образования.

# Актуальность

- Так в чём же должно выражаться вышеупомянутое **новое качество взаимоотношений** и диалогическое общение между субъектами образования? Безусловно, ответом на этот вопрос может быть самый широкий круг научных терминов и понятий, однако именно «образовательный запрос семьи» (ОЗС) будет наиболее полно выражать то новое, что должно измениться в образовательной среде.
- Следуя логике наших рассуждений, сразу стоит оговориться и уточнить, что под **образовательным запросом семьи (ОЗС)** мы будем понимать ожидания родителей (членов семьи), связанные с образовательной деятельностью их ребенка и адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и целиком образовательное учреждение.
- По мнению Хоменко И.А. практика сегодняшнего дня показывает, что большинство конфликтов и противостояний (скрытых или явных) между семьей и образованием происходит именно от того, что деятельность образовательного учреждения (педагога) не соответствует ожиданиям родителей, а сами ожидания рождаются на почве дезориентации родителей в современном образовательном поле.
- Сегодня, когда система образования все больше зависит от родителей, изучение образовательных запросов семьи становится не только важной частью всего педагогического процесса, но даже его фундаментом. [5]
- Однако всем кто касался темы образовательных запросов семьи, становится очевидным следующий факт: что запрос к системе образования (общего и дополнительного) у семьи всегда есть, хотя зачастую он очень плохо вербализирован и ещё хуже сформулирован.
- **Анализ научной литературы позволяет выделить целый ряд проблем связанных ОЗС:**
- Отсутствие чёткого формулирования запроса родителей к системе образования вообще и системе дополнительного образования в частности, не говоря уже о требованиях к конкретному учреждению (педагогу). Отсутствие чётких критериев, понятных обеим сторонам ведёт к недопониманию (а потому в уточнении (изучении) нуждается не только содержание такого запроса (что запрашивается), но и его формулировка, понятийный аппарат (что вкладывается родителями в те или иные слова, что имеется в виду).
- Нежелание образовательного учреждения идти на контакт с семьёй; (однако, как показывает практика, даже сам процесс прояснения взаимных ожиданий может быть определенным психотерапевтическим стимулом для обеих сторон.)
- Приравнивание «Запроса» к «Заказу» со стороны семьи; (в отличие от экономической сферы, где «запрос» очень часто приравнивается к «заказу», в образовании, на сегодняшний момент «Запрос» - это скорее ожидания связанные с образовательной деятельностью ребёнка).
- Отсутствие анкет (опросников) по выявлению запроса семьи к дополнительному образованию; (отражающих ресурсы, цели, компетентности и социально-педагогические характеристики семьи).

## Актуальность 2

- Последняя из выявленных проблем особенно актуальна, т.к. именно качественно составленная анкета (опросник) позволят в полной мере удовлетворить запросы, как семьи, так и помочь определить стратегии развития учреждения дополнительного образования. Ведь специфика учреждения дополнительного образования позволяет в большей степени подстраиваться под образовательные запросы современной семьи, нежели общеобразовательные учреждения отягощённые стандартами различного уровня.
- Абрахова, В.В. Инновационные подходы в деятельности учреждения дополнительного образования как средство его развития.
- Хоменко, И.А. Образовательные запросы современной семьи. //Образование и семья: проблемы индивидуализации. Материалы Всероссийской научно-практической конференции 20-21 апреля 2005 г., Санкт-Петербург. /Под общей редакцией И.А.Хоменко — СПб. – 2006. - С.6-13.